


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Информационных технологий управления


_____ *Матвеев М.Г.*
подпись, расшифровка подписи
18.04.2022г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.05 Организация и развитие процессов функционирования
предприятия**

Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

1. Код и наименование направления подготовки/специальности:

09.03.02 Информационные системы и технологии

2. Профиль подготовки/специализация: информационные системы и технологии в управлении предприятием

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

4. Форма обучения: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: Информационные технологии управления (ИТУ)

6. Составители программы: Абрамов Игорь Викторович, кандидат технических наук, доцент

7. Рекомендована: протокол НМС №3 от 25.02.2022

8. Учебный год: 2025-2026г.г. **Семестр - 7**

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

ознакомить студентов с процессным подходом к управлению предприятием, основными положениями концепции бережливого производства, организации проектных офисов и управлению командой проектов.

Задачи учебной дисциплины:

изучить основные положения процессного подхода и концепции непрерывного совершенствования бизнес- процессов, основные инструменты управления переходными процессами и сопротивления изменениям;

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к циклу «Обязательные дисциплины».

Требования к входным знаниям: Моделирование бизнес-процессов, Психология личности и ее саморазвития, Программирование в MATLAB

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПКВ-3	Способен выполнять работы по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем	ПКВ-3.2	Знает устройство и функционирование современных ИС, протоколы, интерфейсы и форматы обмена данными	<p>Знать: структуру бизнес-процессов, методы из организации и развития</p> <p>Уметь: моделировать предметную область и исследовать бизнес-процессы</p> <p>Владеть: инструментами моделирования бизнес-процессов, проектирования и автоматизации бизнес-процессов</p>
		ПКВ-3.3	Обеспечивает разработку и тестирование ИС на базе типовой ИС в соответствии с требованиями	
		ПКВ-3.5	Настраивает и устанавливает операционную систему, СУБД, прикладное ПО, необходимое для функционирования ИС	
		ПКВ-3.6	Разрабатывает и реализует алгоритмы обмена данными между ИС и существующими системами	

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час(в соответствии с учебным планом) — 2 / 72.

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) Зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			№ семестра 7	№ семестра	...
Контактная работа		32	32		
в том числе:	лекции	16	16		
	практические				
	лабораторные	16	16		
	курсовая работа				
Самостоятельная работа		40	40		
Промежуточная аттестация					
Итого:		72	72		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Процессный подход в организации производства	Структурный и процессные подходы, элементы производственной организации, уровни бизнес-процессов, дерево функций, декомпозиция процессов, классификация процессов
1.2	Концепция бережливого производства	Введение в бережливое производство, виды потерь, принципы бережливого производства, инструменты бережливого производства,
1.3	Управление изменениями	Планирование трансформации, проектные офисы, управление сопротивлением
2. Практические занятия		
2.1	Проблематизация процессов	Разработка процессных решений в управлении организацией
2.2	Управление трансформационными процессами на производстве	Практикум по внедрению изменений
2.3	Управление сопротивлением проектной команды	Метод ADCAR

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Процессный подход в организации производства	6		6	11	23
2	Концепция бережливого производства	6		6	15	27
3	Управление изменениями	4		4	14	22
	Итого:	16		16	40	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения выполнять все указания преподавателей, вовремя подключаться к online занятиям, ответственно подходить к заданиям для самостоятельной работы

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Лодон Дж., Лодон К. Управление информационными системами. 7-е изд. /Пер. с англ. под ред. Д. Р. Трутнева. — СПб.: Питер, 2005. — 912с.
2	Андерсен, Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен ; [пер. с англ. С. В. Ариничева]. — М. : Стандарты и качество, 2003. — 271 с.
3	
4	Вумек Джеймс П., Джонс Даниел Т. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. — М.,: «Альпина Паблишер», 2011
5	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учеб. пособие для слушателей образоват. учреждений, обучающихся по программе МВА и др. программам подгот. упр. кадров / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Ин-т экономики и финансов «Синергия». — М. : Инфра-М, 2011. — 317
6	Попов, А. Н. Формирование культуры системного управления бизнес-процессами : препр. / А. Н. Попов, Г. Н. Пряхин ; Челяб. гос. ун-т. — Челябинск : Фрегат, 2002. — 115 с
7	Минаков, И. А. Экономика и управление предприятиями, отраслями и комплексами АПК : учебник /

	И. А. Минаков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 404 с. — ISBN 978-5-8114-5206-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136186 (дата обращения: 09.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
--	--

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
8	Степанов Д.Ю. Интеграция ERP и MES-систем: взгляд сверху // Современные технологии автоматизации. – 2016. – №2. – с.108-111
9	Вумек Джеймс П., Джонс Даниел Т., Рус Дэниел. Машина, которая изменила мир. — М.: Попурри, 2007
10	Брагин, Ю. В. Путь QFD : проектирование и производство продукции исходя из ожиданий потребителей / Ю. В. Брагин, В. Ф. Корольков. — Ярославль : Центр качества, 2003. — 239 с.
11	Гританс, Я. М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты : (практ. пособие по упр. и финансовому консультированию) / Я. М. Гританс. — 2-е изд., доп. — М. : Волтерс Клувер, 2008. — 213 с.
12	Гуияр, Ф. Ж. Преобразование организации : пер. с англ. / Ф. Ж. Гуияр, Д. Н. Келли ; Гос. ун-т упр., Нац. фонд подготовки кадров. — М. : Дело, 2000. — 375 с.
13	Дворянкин, А. М. Реинжиниринг социально-экономической системы управления вузом (на основе ИКТ) : монография / А. М. Дворянкин, А. А. Ветрова, О. В. Щербинина ; под ред. А. П. Лунева ; Федер. агентство по образованию, Астрах. гос. ун-т. — Астрахань : Астрах. ун-т, 2004. — 100 с. : ил. — Библиогр.: с. 97–98

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
14	Жданов Б.И. ERP II - новая стратегия управления предприятием - https://www.cfin.ru/management/practice/supremum2002/05.shtml
15	Международный менеджмент : учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.] - https://urait.ru/bcode/404341
16	https://e.lanbook.com – ЭБС «Лань»

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы, онлайн-курсы, ЭУМК

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Менеджмент процессов / [пер. с нем. : Вилков Л. А.] ; под ред. Й. Беккера [и др.]. — М. : ЭКСМО, 2008. — 358
2	Ойхман, Е. Г. Реинжиниринг бизнеса : реинжиниринг организаций и информ. технологии / Е. Г. Ойхман, Э. В. Попов. — М. : Финансы и статистика, 1997. — 332 с.
3	Реинжиниринг бизнес-процессов : полный курс МВА : учебник / Н. М. Абдикеев [и др.] ; под ред. : Н. М. Абдикеева и Т. П. Данько ; Высш. шк. МВА, РЭА им. Г. В. Плеханова. — 2-е изд., испр. — М. : ЭКСМО, 2007. — 591

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение)

При реализации дисциплины могут использоваться технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии на базе портала edu.vsu.ru, а также другие доступные ресурсы сети Интернет

Образовательные технологии:

- Вводные лекции, лекции по тематическим разделам;
- Видеолекции на основе открытых материалов научных конференций
- Индивидуальные практические работы по заданиям, выполняемые на компьютерах;

- Групповые практические работы в форме мозгового штурма, проектного интенсива и сессий дизайн- мышления;
- Геймификация образовательного процесса;
- Текущий контроль успеваемости в форме тестирования и практико-ориентированных заданий;
- Самостоятельное индивидуальное исследование по заданиям с написанием обзоров и презентацией;
- Самостоятельная групповая проектная работа с презентацией.

При реализации дисциплины могут использоваться технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии на базе портала edu.vsu.ru, а также другие доступные ресурсы сети Интернет

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- компьютерный класс 303п, 314п, 292, 291
- проектор нужен
- ПО PowerPoint
- возможность подключения внешнего диска или флешки
- программный инструментарий Business Studio 4.0.

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Раздел 1. Процессный подход в организации производства	ПКВ-3	ПКВ-3.2	<i>Практико-ориентированные задания</i> <i>Доклад/презентация</i>
2	Раздел 2. Концепция бережливого производства		ПКВ-3.3	<i>Практико-ориентированные задания</i>
3	Раздел 3. Управление изменениями		ПКВ-3.5 ПКВ-3.6	<i>Тестовые задания</i> https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11274
Промежуточная аттестация форма контроля - зачет				Комплект КИМ

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: Практикоориентированные задания, тестовые задания, доклад с презентацией

Перечень заданий

9 шагов к совершенствованию процессов

Темы презентаций

Определение «бутылочных горлышек» в процессах организации (проектная сессия)

Описание технологии проведения

Практикоориентированные задания выполняются индивидуально или попарно на компьютере по вариантам с дополнительными методическими указаниями по выполнению

Тестовые задания выполняются индивидуально по печатным формам, содержащим перечень вопросов с вариантами ответов

Доклад с презентацией выполняется малой группой во время проектной сессии с дополнительной самостоятельной работой по заданию

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Практикоориентированные задания должны быть выполнены на 90% и оформлены в соответствии с требованиями методических указаний, оцениваются по бальной система от 0 до 20 баллов;

Тестовые задания считается выполненным если количество правильных ответов больше 60%, оценивается по факту выполнения (зачтено/ не зачтено)

Доклад с презентацией оценивается по факту выполнения при условии, что выполнены требования к проведению исследования и продемонстрированы достаточные компетенции в процессе выполнения указанных заданий. (зачтено/ не зачтено)

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: *Собеседование по билетам для зачета*

Перечень вопросов к зачету и порядок формирования КИМ

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы (два вопроса из разных модулей), позволяющие оценить уровень полученных знаний степень сформированности навыков и компетенций.

Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования

Описание технологии проведения

Персональная подготовка и ответ по конкретному КИМ.

Ответы на дополнительные вопросы.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

Оценка	Критерии оценок
Зачет	<ol style="list-style-type: none">1. Задание выполнено2. Полноценный ответ на вопрос КИМ3. Допускается один-два недочёта при ответе на вопрос КИМ4. При ответе на вопрос КИМ выявляется не всегда осознанное воспроизведение. При ответе на дополнительные вопросы имеются трудности, но ответ принят
Незачет	<ol style="list-style-type: none">1. Задание выполнено2. Отсутствие ответа на вопрос КИМ.3. Отказ от ответа на вопрос КИМ4. Ответ на вопрос КИМ показывает, что усвоены лишь отдельные факты программного материала, все имеющиеся знания отрывочны и бессистемны.
Не допускается к зачету	Задание не выполнено

КОМПЛЕКТ КИМ

Контрольно-измерительный материал №1

Что такое Рабочий процесс, Операция?
Понятия АСУП и АСУТП

Контрольно-измерительный материал №2

Структура Рабочего процесса
Термины ERP и ERP2: понятие, функции

Контрольно-измерительный материал №3

Виды Операций
Рабочий Центр

Контрольно-измерительный материал №4

Что такое Производственный процесс?
Классификация бизнес-процессов предприятия

Контрольно-измерительный материал №5

Рабочий Центр
Термины: CRM и WMS: понятие, функции

Контрольно-измерительный материал №6

Предприятие. Типы Организационных структур.
Термины: PLM, MES и SCADA

Контрольно-измерительный материал №7

Общая структура Предприятия.
Термин BI-система

Контрольно-измерительный материал №8

Основные принципы организации Производственного процесса.
Структура Информационных систем с т.з. Функций Управления

Контрольно-измерительный материал №9

Производственный Цикл. Структура.
Общая структура OLAP

Контрольно-измерительный материал №10

Классификация бизнес-процессов предприятия
Структура Информационных систем с т.з. реализации Информационных Технологий при реализации Функций Управления

Контрольно-измерительный материал №11

Задачи, Функции и Структура Производственных и Управленческих процессов
Виды OLAP

Контрольно-измерительный материал №12

Иерархия задач Управления Предприятием
Виды OLAP

Контрольно-измерительный материал №13

Понятия АСУП и АСУТП
Что такое Рабочий процесс, Операция?

Контрольно-измерительный материал №14

Термины MRP и MRP2: понятие, функции
Виды Операций

Контрольно-измерительный материал №15

Термины ERP и ERP2: понятие, функции
Структура Рабочего процесса

Контрольно-измерительный материал №16

Термины: CRM и WMS: понятие, функции
Что такое Производственный процесс?

Контрольно-измерительный материал №17

Термины: PLM, MES и SCADA
Предприятие. Типы Организационных структур

Контрольно-измерительный материал №18

Термин BI-система
Виды Операций

Контрольно-измерительный материал №19

Структура Информационных систем с т.з. Функций Управления
Понятия АСУП и АСУТП

Контрольно-измерительный материал №20

Структура Информационных систем с т.з. реализации Информационных Технологий при реализации
Функций Управления
Основные принципы организации Производственного процесса.

Контрольно-измерительный материал №21

Общая структура OLAP
Производственный Цикл. Структура

Контрольно-измерительный материал №22

Виды OLAP
Рабочий Центр

Контрольно-измерительный материал №23

Понятия Производственного Предприятия и Корпорации.
Термины ERP и ERP2: понятие, функции